

## SIMPOSIO INTERNACIONAL “EL PAPEL DE LA INFORMACIÓN EN LA SOCIEDAD DEL SIGLO XXI”

### RELATORIA<sup>1</sup>

Este evento académico se desarrolló mediante doce conferencias, dos videoconferencias y un panel, actividades que tuvieron confluencia temática en el problema del lugar, significado, conformación y papel de la información y las bibliotecas en un mundo que está viviendo profundas mutaciones.

Desde el saludo protocolario, presentado por el Monseñor Luis Fernando Rodríguez Velásquez, Rector de la Universidad Pontificia Bolivariana, se plantea la cuestión de cómo fortalecer la academia desde las bibliotecas, destacando a la biblioteca como espacio de proyección cultural y científica para el crecimiento humanístico de los estudiantes, como espacio para compartir y para aprender, como espacio para las nuevas metodologías del conocimiento y de la virtualización.

Seguidamente, el doctor Juan Luis Mejía Arango, Rector de la Universidad EAFIT, en su videoconferencia “Evolución de la información. De dónde venimos, para dónde vamos?” relata mediante una línea del tiempo las formas como las tecnologías relacionadas con la información y la comunicación han sido usadas por la humanidad y han propiciado cambios sustanciales en nuestros modos de vivir. Y termina planteando la pregunta sobre qué vamos a hacer con la sobreabundancia del conocimiento en las universidades y en las bibliotecas universitarias, como un asunto en el que debemos reflexionar no sólo desde este tipo de encuentros académicos sino también el permanente quehacer bibliotecario.

De otra parte, el doctor Lucas Adolfo Giraldo, Director Ejecutivo de RENATA, en su presentación “Las redes de tecnología avanzada como dinamizadoras de

---

1

<sup>1</sup> Relatores: Hernando Lopera Lopera y Didier Álvarez Zapata.



la información a través de recursos TIC”, destaca la disponibilidad de recursos de conectividad para las actividades académicas, investigativas y bibliotecarias gracias a la infraestructura ofrecida por RENATA.

Fernando Zapata López, Director de CERLALC y de la Dirección Nacional de Derechos de Autor (Colombia), habló de las excepciones y limitaciones al derecho de autor para bibliotecas y archivo, ilustrando sobre las posibilidades que permite la legislación del derecho de autor, pero también de las restricciones que deben tenerse en cuenta para no incurrir en violaciones de la ley.

El profesor Fernando Palop Marro, de la Universidad Politécnica de Valencia, aborda el tema de la vigilancia tecnológica e inteligencia competitiva y parte de identificar una disrupción en el contexto de gestión de la información científico-técnica, así que en la cadena de suministro de la información aparece un nuevo paradigma asociado con la innovación abierta, la aplicación de la inteligencia para planear la investigación y una nueva cultura y organización de los grupos de investigación, basada en la vigilancia tecnológica, caracterizada por la transversalidad, multidisciplinariedad y descentralización.

Susan Gibbons, bibliotecaria de Yale University, en su videoconferencia relató como han aprovechado en su biblioteca los estudios de usuarios para rediseñar sus espacios físicos y sus servicios a partir del reconocimiento de los derechos de los usuarios en la biblioteca moderna.

David Escobar Arango, en su presentación “La información en las ciudades inteligentes”, trata el tema de las ciudades inteligentes que surge a partir de la iniciativa de la administración municipal de Medellín conocida como Medellín digital, la cual se orientó por cuatro estrategias: en educación, en movilidad, innovación y desarrollo y en salud para el aprovechamiento de las tecnologías para la solución de problemas sociales.

De entre las transformaciones actuales que inciden en la vida cotidiana, se prestó especial atención a las que vienen de la mano de la configuración de la





cibercultura y sus expresiones en la conectividad, la hipertextualidad y la interactividad; así como las referidas a la aparición de nuevas narrativas.

Estos asuntos sirvieron de marco para que el profesor Hernando Lopera expusiera las acciones que desarrolla el Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Antioquia, dirigidas a la formación en cibercultura crítica universitaria, con base en la identificación de las dimensiones de la cibercultura: conectividad, hipertextualidad, interactividad, intercreatividad y participación. Así mismo, el profesor Jaime Alejandro Rodríguez profundiza en el tema de la creación de nuevos mundos posibles y expansión de los existentes a partir de la transmediación. También fue el marco para que, en el Panel, se abordara el problema de la generación de conocimiento y la innovación, y el papel y retos que tienen las bibliotecas en esos procesos sociales.

En este tema en particular, la profesora María Carmen Jorge García-Reyes abordó luego el concepto y desarrollo (en el contexto español) de la biblioteca universitaria como CRAI (Centros de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación), estrategia que busca desplegar la idea y la acción de biblioteca de cara a los retos de conocimiento, de ciencia y de formación superior que trae el mundo contemporáneo.

Por su parte, la profesora María Teresa Arbeláez acogió el tema de los retos que traen a la formación del bibliotecólogo las nuevas condiciones de mundo, contextualizando su reflexión en las propuestas curriculares de la Escuela Interamericana de Bibliotecología. Y también sirvió para que la filósofa Ana Roda planteara los esfuerzos que desde la Biblioteca nacional de Colombia se viene haciendo para reconocer, preservar y difundir el patrimonio bibliográfico y documental colombiano; e igualmente por promover y garantizar el derecho a la lectura y el acceso a la información desde la estrategia de red colombiana de bibliotecas públicas.

En el último día de este evento el profesor Pablo Arrieta, en su magistral conferencia “El paisaje del territorio digital y sus habitantes” ilustra sobre la importancia de comprender los cambios en el panorama digital para los



lectores, partiendo de la idea de que la tecnología no puede entenderse como herramienta, pues las tecnologías digitales están más cerca del concepto de instrumentos. Así mismo enfatiza en que no se puede crear sin hackear y que la industria se dota de nosotros los usuarios para innovar y que son los dueños de las industrias editoriales quienes deciden qué llega a las bibliotecas para ser leído, pero hay otras vías de acceso a la información que ofrece Internet y poco conocemos por desconocimiento de ese mundo digital. Asegura que el futuro está mal distribuido y que algunas personas están usando lo que los gobiernos y las instituciones no conocen, y que hay que superar el miedo de algo que ya está pasando. Termina su intervención concluyendo que en el mundo digital en el que estamos no hay brechas, todo es cuestión de compartir, que la inexistencia de esas brechas dependen del uso compartido de lo que estemos creando. Y para el caso de las bibliotecas afirma que lo que sobrevive es lo que sea capaz de adaptarse y de esto depende que las bibliotecas sobrevivan en este nuevo territorio digital.

Como grandes conclusiones de esta jornada pueden proponerse las siguientes:

1. Las grandes transformaciones contemporáneas, expresadas en la conformación de un entorno digital, la posibilidad de creación de otros mundos y otras interacciones socioculturales, están determinando la necesidad de revisar la manera como las bibliotecas se integran y participan en la construcción del mundo social: de la cultura, de la educación, de las relaciones de poder en tanto intervienen en la producción y circulación social de la información y del conocimiento.
2. Tal cosa tiene especial efecto en las maneras como se conciben las bibliotecas de este “ahora/futuro”, en la formulación y el cumplimiento de sus funciones institucionales y, desde luego, en la formación del bibliotecólogo.
3. Especial atención exige el trabajo cooperativo entre las bibliotecas y los estudios comparados de las estrategias y los servicios que despliegan



para enfrentar los retos que los cambios de mundo están trayendo. Las bibliotecas habrán de saber transformarse de manera certera para poder seguir defendiendo el derecho de acceso a la información y a lectura, sus dos pilares de acción social y basamento mismo de su existencia histórica.

